BULLETIN D'INFORMATION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE

06/
2014

SANTÉ ESTRIE

UNE INSPIRATION. DE L'INNOVATION.

NOUVELLE SECTION BI-ANNUELLE

BON COUP

FORUM DE LA SÉCURITÉ CIVILE ÉDITION 2014

Le réseau estrien mis à l'avant-plan

3

CLIN D'ŒIL QUALITÉ

EN ESTRIE, LA QUALITÉ SE VIT AU QUOTIDIEN

De petites histoires qui font une grande différence

7

QUOI DE NEUF

MODÈLE DE GESTION PLANETREE

L'Agence se joint au mouvement

18

AUTRES NOUVELLES DU C. A.

FORUM DE LA POPULATION

Les membres 2014-2018 sont nommés

20

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie

Québec

Bulletin SANTÉ ESTRIE

Axé essentiellement sur les grandes nouvelles et les bons coups du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie, le Santé Estrie est un bulletin d'information publié à la suite de chaque rencontre du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (à raison d'environ six publications par année). Le bulletin Santé Estrie s'adresse autant au personnel du réseau qu'à la population de l'Estrie.

ISBN : 978-2-923743-16-5

Ce bulletin d'information est produit par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source.

Pour toute information supplémentaire sur un des sujets, vous pouvez communiquer avec l'équipe des communications au 819 829-3400, poste 42548 ou visiter le site Internet de l'Agence à l'adresse :

www.santeestrie.qc.ca

SIÈGE SOCIAL
300, rue King Est, bureau 300
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

RESSOURCES INFORMATIONNELLES
295, rue Olivier
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Québec

SOMMAIRE

BONS COUPS

FORUM DE LA SÉCURITÉ CIVILE ÉDITION 2014 3
PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL AU VAL-SAINT-FRANÇOIS 4
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE L'ESTRIE 5
CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE VIGI SHERMONT 6
LE TABLEAU DE BORD QUALITÉ, UN GAGE DE TRANSPARENCE ET DE CONFIANCE 6

NOUVELLE SECTION BI-ANNUELLE
CONSULTEZ TOUTES CES PETITES HISTOIRES QUI FONT UNE GRANDE DIFFÉRENCE

CLIN D'ŒIL QUALITÉ

EN ESTRIE, LA QUALITÉ SE VIT AU QUOTIDIEN 7

ANNONCES MINISTÉRIELLES

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE 12

QUOI DE NEUF

DOSSIER SANTÉ QUÉBEC 13
SEMAINE NATIONALE DE PROMOTION DE LA VACCINATION 15
GUIDE DE RÉFÉRENCE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES 16
COLLABORATION AVEC L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE 17
MODÈLE DE GESTION PLANETREE 18

NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

FORUM DE LA POPULATION 20
CALENDRIER DES ASSEMBLÉES 20

BONS COUPS

FORUM DE LA SÉCURITÉ CIVILE ÉDITION 2014

Le réseau estrien mis à l'avant-plan

Les 6 et 7 mai derniers, à Lac Delage près de Québec, s'est tenu le Forum de la sécurité civile 2014 organisé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Le réseau estrien a été mis à l'avant-plan lors des deux journées et a reçu bien des éloges.

- Une équipe de conférencier et de conférencières de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (Agence) a su émouvoir la foule par un spectaculaire récit de l'intervention menée lors de la tragédie de Lac-Mégantic.
- Une équipe de conférencières du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Granit a dressé le portrait de la gigantesque opération locale menée conjointement avec la Croix-Rouge lors du 6 juillet dernier.
- La responsable du dossier sécurité civile - mission santé à l'Agence a présenté les interventions liées au plan de rétablissement à Lac-Mégantic, conjointement avec l'Agence de la Montérégie pour les inondations et l'Agence du Bas-Saint-Laurent pour la tragédie de L'Isle-Verte.

Le conférencier et les conférencières de l'Agence ont été bien heureux de pouvoir partager leur expérience. De gauche à droite sur la photo : **Charles Lamontagne**, COPIN psychosocial, **Alice Lemieux**, COPIN communications, **Nancy Desautels**, responsable du dossier sécurité civile - mission santé et **Dre Geneviève Petit**, COPIN santé publique.

Aussi, lors de la clôture du forum, la responsable du dossier sécurité civile - mission santé à l'Agence, Nancy Desautels, s'est vue remettre le prix Roger Flaschner dans la catégorie Partenariat et soutien. Cette reconnaissance vise à souligner son rôle pivot ainsi que son apport exceptionnel pour la coordination du réseau de l'Estrie lors de l'intervention d'urgence suivant la tragédie ferroviaire de Lac-Mégantic de l'été dernier.

Félicitations pour cette belle visibilité estrienne!

Mme NANCY DESAUTELS LORS DE LA REMISE DE PRIX, ACCOMPAGNÉE DE **M. CLAUDE MARTEL** (À GAUCHE), DE LA SÉCURITÉ CIVILE AU MSSS, ET DE **M. ROGER FLASCHNER** (À DROITE), LA LÉGENDE EN SÉCURITÉ CIVILE QUI A PRÊTÉ SON NOM POUR LES PRIX.

PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL AU VAL-SAINT-FRANÇOIS

Des liens tissés entre jeunes et personnes âgées au Centre d'hébergement de Windsor

En mars dernier, le CSSS du Val-Saint-François a souligné le succès du projet intergénérationnel initié par le Centre d'hébergement de Windsor à l'automne 2013. Ce projet, visant à tisser des liens entre les jeunes et les personnes résidentes, est également une occasion de faire connaître le réseau de la santé et des services sociaux et de susciter l'intérêt des jeunes à travailler dans ce domaine.

Chaque mois, des jeunes se rendent au Centre d'hébergement de Windsor et tissent des liens avec des résidents et des résidentes.

Grâce au dévouement des instigateurs du projet, soit Hélène Tremblay, chef d'unité de vie de Windsor, Jacinthe Clément, thérapeute en réadaptation physique et Charles Lachance, technicien en loisirs, une journée d'activités unissant les jeunes, les résidentes et les résidents est organisée à tous les mois depuis septembre dernier. En plus de mettre de l'avant l'engagement du personnel à égayer la vie des résidents et des résidentes, le projet permet aux jeunes de développer leur sensibilité envers les personnes âgées et aux résidents et aux résidentes de retrouver leur cœur d'enfant.

Depuis l'automne, l'équipe du Centre d'hébergement de Windsor a pu constater des résultats positifs, notamment sur la participation des personnes résidentes aux activités physiques. Par ailleurs, les jeunes ont tissé des liens les motivant à renouveler l'expérience de mois en mois. Bref, une belle initiative qui émerveille et illumine les yeux des résidents, des résidentes et des jeunes impliqués!

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE L'ESTRIE

Le site web se métamorphose

Après plusieurs mois de travail, le Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie (CRDE) lance la nouvelle version de son site web. En le parcourant, il est possible d'y découvrir un contenu remodelé aux couleurs de la nouvelle identité visuelle ainsi qu'un design plus convivial. Des sections sont dorénavant réservées aux emplois disponibles, au personnel professionnel spécialisé dans divers domaines, à des renseignements sur l'établissement et sur les services offerts, en toute confidentialité, en français et en anglais, et accessibles sur tout le territoire de l'Estrie.

Prenez quelques minutes pour découvrir le nouveau site web WWW.CRDE.CA. Bonne visite!

SOIRÉE DE RECONNAISSANCE CENTRAIDE ESTRIE 2014

Prix Relève remis à M. Guillaume Goudreau

Depuis 4 ans, Guillaume Goudreau porte la cause de Centraide auprès de ses collègues de l'Agence. Pour lui, aider les autres est naturel. Que ce soit pour aider les plus démunis, les jeunes, les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ou pour soutenir les familles dans le besoin, Guillaume croit que chacun d'entre nous devrait s'investir pour aider son voisin. « Qui sait si un jour ce ne sera pas un proche ou nous-même qui aura besoin d'aide? », dit-il avec raison.

Lors de la Soirée de reconnaissance Centraide Estrie 2014, Guillaume s'est vu remettre le Prix Relève. Bravo à Guillaume pour son dévouement qu'il porte à la cause de Centraide et pour cette reconnaissance bien méritée.

PRIX RELÈVE REMIS À **GUILLAUME GOUDREAU** PAR **M. ISMAËL SONDARJEE.**

CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE VIGI SHERMONT

Vigi Santé agréé avec mention d'honneur pour ses installations à travers le Québec

En avril dernier, la direction de Vigi Santé annonçait qu'Agrément Canada avait confirmé le statut d'agréé avec mention d'honneur pour ses quinze installations. Une de celles-ci, le Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) Vigi Shermont, se situe sur le territoire de l'Estrie.

C'est une fierté pour la région que l'excellence de ce centre d'hébergement soit ainsi récompensée!

CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS

Le tableau de bord qualité, un gage de transparence et de confiance

Dans le cadre du 3e congrès d'Agrément Canada, madame Anne Simard, anciennement directrice-générale adjointe du CSSS du Haut-Saint-François a participé à la 3e conférence annuelle sur la qualité qui s'est tenue au Lac Leamy à Gatineau les 10 et 11 avril 2014. Associée à madame Chantal Bouchard, professeure en gestion de la qualité de l'Université Laval, elles ont présenté un atelier qui avait pour titre ***Le tableau de bord qualité, un gage de transparence et de confiance***. Le tableau de bord qualité est un outil de gestion permettant de répondre à différents suivis. Il facilite également les demandes rattachées à la reddition de comptes qui représentent un incontournable pour tous les établissements. La nécessité de développer et de mettre en place des outils permettant de donner de l'information juste et pertinente aux membres de son organisation, aux partenaires ainsi qu'à la population répond à un besoin, mais représente également tout un défi pour les petits établissements. C'est sous cet angle que mesdames Simard et Bouchard ont abordé leur animation. Il faut souligner que la présentation de madame Simard représente une contribution non seulement pour le CSSS du Haut-Saint-François, mais donne en plus une belle visibilité pour toute la région de l'Estrie.

Mme ANNE SIMARD, ANCIENNEMENT DIRECTRICE-GÉNÉRALE ADJOINTE DU CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS

CLIN d'œil QUALITÉ

EN ESTRIE, LA QUALITÉ SE VIT AU QUOTIDIEN

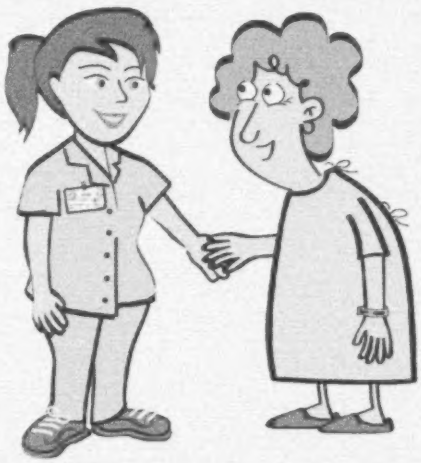
De petites histoires qui font une grande différence

Il se fait des choses exceptionnelles dans le réseau : que ce soit des gestes chaleureux posés par une préposée aux bénéficiaires, des activités sociales originales organisées par les techniciens et les techniciennes en loisir, des médecins se mobilisant pour améliorer l'accessibilité à un service ou une équipe en réadaptation travaillant en partenariat avec un usager ou une usagère pour l'aider à réaliser son projet de vie, les exemples concrets de la qualité des soins et des services estriens ne manquent pas. Ce sont souvent les petits gestes, spontanés, ainsi que les initiatives des membres du personnel qui font une grande différence dans le quotidien des milliers d'usagers et d'usagères de notre réseau. Et ce sont justement ces merveilleuses réalisations et initiatives que nous souligneront dans ce dossier spécial : un petit clin d'œil en signe de reconnaissance à toutes ces personnes contribuant à la grande qualité de notre réseau.

DÉPISTAGE SYSTÉMATIQUE DU DÉLIRIUM DANS ARIANE DEPUIS LE 26 AVRIL 2014

Dans le cadre de l'approche adaptée à la personne âgée, le dépistage du délirium pour la clientèle âgée de plus de 75 ans est maintenant systématique et déployé dans Ariane, le dossier patient informatisé. Afin de mieux soutenir le personnel infirmier dans cette nouvelle pratique, un coaching individuel est fait par les infirmières en développement clinique, les assistantes infirmières-chefs, les conseillères-cadres cliniciennes, les chefs de soins et services et l'équipe de consultation en gériatrie jusqu'à la fin mai 2015. Une formation obligatoire sur le délirium est aussi en cours depuis novembre 2013.

Le dépistage systématique du délirium, pour mieux le prévenir, le dépister et le prendre en charge plus rapidement, est le fruit de la démarche de la Direction des soins infirmiers débutée à l'automne 2013. L'approche adaptée à la personne âgée est une des priorités de la planification stratégique 2012-2015 du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS).



COUP DE CŒUR DE RÉADAPTATION POUR LE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE DE L'ARRÊT-SOURCE

Il y a moins d'un an, un usager aux besoins très complexes demande des services d'hébergement au CRDITED de l'Estrie. Tout le réseau est mis à contribution pour soutenir cette orientation. Il est accueilli dans une résidence du CRDITED où une équipe se relève les manches et se mobilise pour aider cette personne à faire des apprentissages nécessaires à l'actualisation de son projet de vie. Différents partenaires ont collaboré avec l'équipe des intervenants de manière à assurer l'efficience des interventions auprès de l'usager.

L'épisode de services a permis à l'usager de développer ses habiletés interpersonnelles, communautaires et résidentielles. Il a intégré les notions de la responsabilisation et de l'autodétermination. Aujourd'hui, il est maintenant prêt à actualiser son projet d'aller vivre en appartement.

LES RÉSIDENTS ET LES RÉSIDENTES DU CHSLD DE LA MRC-DE-COATICOOK RÉALISENT UNE ŒUVRE ARTISTIQUE COLLECTIVE

Le dévoilement de la magnifique toile représentant la vie à la cabane à sucre s'est fait sous des applaudissements soutenus et à travers des « WOW » qui fusaient de toute part.

Parmi le groupe des 22 personnes participantes, on comptait même un artiste-peintre âgé de plus de 100 ans! Toutes les personnes qui souhaitaient déployer leurs talents étaient invités à le faire. Certaines d'entre elles n'avaient même jamais tenu un pinceau d'artiste et encore moins participé à une œuvre collective : on pouvait lire la fierté dans leurs yeux.

L'œuvre, maintenant exposée au Pavillon Ste-Catherine Labouré 2, saura engendrer, sans aucun doute, de multiples échanges entre les personnes résidentes, les visiteurs, les visiteures et les artistes-peintres.

L'événement rendu possible grâce au généreux don de Coatic'Art, a été orchestré par Stéphanie Jolin, technicienne en éducation spécialisée au CSSS, soutenue par l'équipe des précieux bénévoles du CSSS.

Pour l'événement, la cabane à sucre s'était aussi déplacée au CHSLD. Les résidents et le personnel ont ainsi pu déguster des produits d'érable dans une ambiance musicale et enjouée, digne du temps des sucres.

M^me STÉPHANIE JOLIN, TECHNICIENNE EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE AU CSSS DE LA MRC-DE-COATICOOK AVEC DEUX DES RÉSIDENTES ET ARTISTES PEINTRES, **M^me RAYMONDE PÉLOQUIN-CARON** ET **M^me FLORENCE KELLY-DUBÉ**.

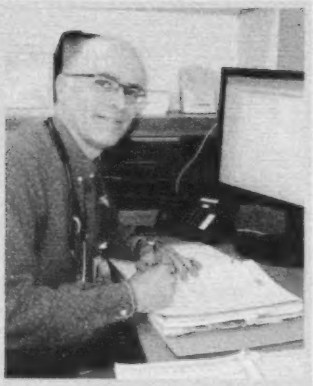
M. LIONEL BOUTIN, RÉSIDENT AU CHSLD ET ARTISTE-PEINTRE, AYANT RÉALISÉ L'ŒUVRE COLLECTIVE, ENTOURÉ DES MEMBRES DU PERSONNEL ET DES STAGIAIRES.

LA MÉDECINE AUPRÈS DES AÎNÉS... UNE PASSION!

Pratiquer la médecine auprès des personnes aînées nécessite une approche empreinte de douceur, d'écoute et de compassion pour répondre aux besoins de ces usagers et de ces usagères qui, fréquemment, ont de la difficulté à exprimer leur douleur ou leurs symptômes. Nous saluons donc le travail exceptionnel d'un médecin œuvrant au CSSS de Memphrémagog, pour qui prendre le temps est important, sans rien presser ni rien négliger. Un homme inspirant et passionné : le docteur Carignan.

« Se dédier aux personnes âgées est une passion. Cela exige une expertise à renouveler, du respect, de la patience ainsi qu'une bonne connaissance de leur histoire de vie qui nous permet de mieux les comprendre. La force de notre équipe réside en chaque employé qui, en plus d'avoir toutes ces qualités, apporte un peu de son essence pour personnaliser son approche de soins. Un sincère merci à toute l'équipe. »

Dr Benoit Carignan, médecin et chef médical en hébergement



Dr BENOIT CARIGNAN, MÉDECIN ET CHEF MÉDICAL EN HÉBERGEMENT

NOUVELLE CLINIQUE DE CONTRACEPTION ET DE DÉPISTAGE DES INFECTIONS TRANSMISES SEXUELLEMENT ET PAR LE SANG (ITSS)

L'Estrie a connu une augmentation inquiétante de déclaration d'ITSS, qui ne représente que la pointe de l'iceberg. Les difficultés d'accès aux tests de détection et le manque de connaissance des services offerts par région sont des réalités qui complexifient le traitement et, par le fait même, est l'une des causes de la propagation.

Dans un souci d'améliorer l'accès tout en considérant le nombre de personnes orphelines d'un suivi médical, une nouvelle clinique de contraception et de dépistage des ITSS a été instaurée en février 2014 dans la MRC des Sources par le biais du guichet d'accès à la clientèle orpheline et vulnérable. Ces services sont offerts deux demi-journées par mois par une infirmière praticienne spécialisée du CSSS des Sources, supportée par le médecin responsable du guichet d'accès et d'un médecin du groupe de médecin de famille (GMF).

Notre principal objectif par l'implantation de cette clinique est bien sûr de freiner cette croissance marquée des dernières années, mais également d'accentuer le volet préventif à l'égard des comportements sexuels sains et sécuritaires.

UN BEAU GESTE DE COLLABORATION COMMUNAUTAIRE

Une infirmière clinicienne du CSSS du Granit, Suzanne Garant, aussi responsable du dossier de l'accréditation *Initiative Amis des Bébés* que poursuit cet établissement, a collaboré avec la direction du centre commercial de Lac Mégantic à la mise sur pied de son salon d'allaitement.

Cette activité s'est déroulée en avril 2013, en collaboration avec la Maison de la Famille du Granit, un partenaire important de l'établissement de santé.

CLAUDIA MORIN, SON MARI **FRANCIS FILLION** ET LEUR FILS **RÉMY**

M[me] Garant, également répondante en allaitement au CSSS du Granit, a vu les dirigeants du centre commercial nommer leur salon d'allaitement « Salle Laurence et Juliette », du nom des deux fillettes de Claudia Morin, elle aussi infirmière clinicienne au CSSS du Granit.

Rappelons que Laurence et Juliette Morin ont perdu la vie de façon tragique à Saint-Romain, en février 2012.

Au salon qui porte le nom de ses deux filles disparues, Claudia Morin a été la première maman à allaiter son bébé, elle qui venait tout juste de mettre au monde son fils Rémy.

Crédit photo : Ronald Martel

UN SPÉCIALISTE MAINTENANT PLUS PRÈS DE LA CLIENTÈLE DU CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS

L'accessibilité aux soins et services est une priorité pour le CSSS du Haut-Saint-François. Rapprocher le service du client est un objectif qui tient à cœur l'établissement. Ainsi, se concrétisait le 8 avril 2014, un projet qui se mijotait depuis quelques mois, la consultation pré-chirurgie. Grâce à cette initiative, ce sont trente-quatre personnes de la municipalité de comté (MRC) qui ont pu bénéficier de services spécialisés et rapprochés en chirurgie. L'offre du D[r] Wackett, chirurgien au CSSS du Granit ainsi que l'implication des directrices des services professionnels, D[re] Gabriela Kibos du Haut-Saint-François et D[re] Michèle Brochu du CSSS du Granit, ayant agi comme facilitatrices, ont fait de cette initiative une solution gagnante pour la clientèle. Toutes ces personnes n'ont pas eu à se déplacer sur une longue distance pour franchir une étape importante d'amélioration de leur santé et de leur qualité de vie; la consultation pré-chirurgie. Merci et bravo à vous trois! La population vous remercie!

D[r] WACKETT, CHIRURGIEN AU CSSS DU GRANIT

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DS RÉSIDENTS ET DES RÉSIDENTES

Les comités des résidents du CSSS du Val-Saint-François ont procédé cette année à l'évaluation de la satisfaction des résidents et des résidentes des CHSLD de Windsor, de Valcourt et de Richmond.

M. MARIUS OUELLET ET SA FILLE, **JOHANNE OUELLET**

Pour ce faire, les résidentes et les résidents ont été visités par un membre de leur comité, afin de s'exprimer sur le sujet. Leurs personnes répondantes ont aussi complété un questionnaire dont les résultats ont été présentés aux résidents, aux résidentes à leurs personnes répondantes ainsi qu'à la chef d'unité de vie de chaque centre d'hébergement. Ces résultats, discutés et bonifiés, seront prochainement présentés à la Direction des services à la communauté et de l'hébergement, à la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services ainsi qu'au Comité de vigilance et de qualité de l'établissement.

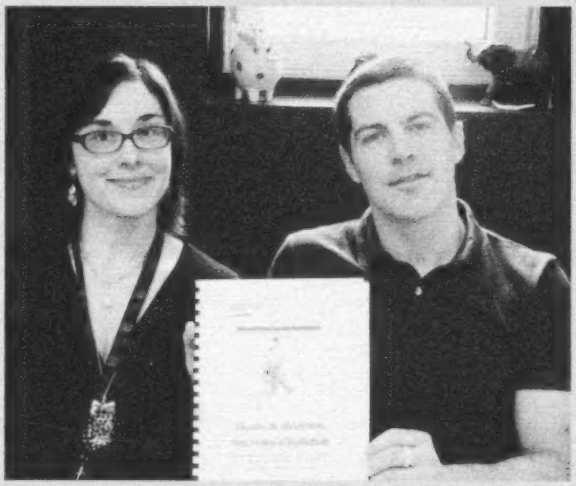
Les comités des résidents sont convaincus que cette démarche bonifiera les actions entreprises par le CSSS du Val-Saint-François dans l'amélioration de la qualité des soins et des services.

LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX – INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE (CSSS-IUGS) DÉVELOPPE UNE FORMATION SUR LA NOTE D'ÉVOLUTION

Avec l'objectif d'uniformiser la rédaction des notes d'évolution et d'en rehausser la qualité chez les intervenants et les intervenantes œuvrant dans les domaines psychosociaux, le CSSS-IUGS a élaboré une formation et un guide concernant la rédaction des notes d'évolution.

La formation aborde les thèmes de la tenue de dossier, des critères qualitatifs et légaux entourant la note d'évolution ainsi que de la méthode de rédaction en rubriques. En effet, plusieurs intervenants et intervenantes confirment que la rédaction en rubriques aide à mieux orienter les interventions en plus de permettre une lecture plus facile des notes des collègues.

L'application des règles en tenue de dossier et de la méthode de rédaction des notes d'évolution en rubriques impliquent, pour plusieurs, des ajustements à court terme. Ainsi, des activités pour favoriser l'intégration du contenu de la formation au sein des équipes se déroulent en continu depuis l'automne. Un audit est aussi prévu au printemps 2014.



MARIE-NOËLLE CHARBONNEAU, CONSEILLÈRE À LA QUALITÉ ET **JEAN-MARTIN BOURQUE**, CHEF DE SERVICE DES ARCHIVES MÉDICALES ONT PILOTÉ LES TRAVAUX D'ÉLABORATION DU GUIDE DE RÉDACTION DES NOTES ÉVOLUTIVES.

ANNONCES MINISTÉRIELLES

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

La nouvelle aile du Centre de recherche est officiellement inaugurée

L'inauguration de la nouvelle aile du Centre de recherche du CHUS (CRCHUS) s'est tenue le vendredi 28 février dernier. Cet agrandissement a permis de doubler l'espace dédié à la recherche au CHUS. Dotée de trois étages, la nouvelle construction est rattachée à l'aile 8, elle aussi dédiée à la recherche, par une passerelle à chaque étage. La nouvelle aile accueille la recherche en imagerie préclinique, une aire de travail regroupée pour le personnel de recherche clinique, les bureaux et les laboratoires des chercheurs de l'axe Diabète, obésité et complications cardiovasculaires ainsi que les locaux de l'administration du Centre et du Comité d'éthique de la recherche en santé chez l'humain du CHUS. Des investissements de l'ordre de 31,7 M$, provenant du gouvernement du Québec, de la Fondation du CHUS ainsi que du CRCHUS, ont permis de construire cette nouvelle aile et d'effectuer le réaménagement.

Lors de la conférence de presse du 28 février, la nouvelle dénomination de l'ensemble des installations de recherche au CHUS a aussi été dévoilée. La signature « Centre de recherche du CHUS (CRCHUS) » permet dorénavant de valoriser l'approche intégrée de la recherche scientifique au CRCHUS, soit la recherche fondamentale, clinique, épidémiologique et évaluative. Aussi, en l'honneur du Dr Étienne Le Bel, un fondateur du Centre de recherche, une des deux ailes du CRCHUS porte maintenant l'appellation Pavillon Étienne-Le Bel en accord avec sa famille.

De gauche à droite sur la photo : **Dr Réjean Hébert**, anciennement ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre responsable des Aînés, ministre responsable de la région de l'Estrie et député de Saint-François, **Dr Stéphane Tremblay**, directeur général du CHUS, **M. Martin Toussaint**, chef de projet au Centre de recherche, **Dr William Fraser**, directeur scientifique du Centre et **M. Jacques Fortier**, président du conseil d'administration (C.A.) du CHUS.

QUOI DE NEUF

DOSSIER SANTÉ QUÉBEC

Le laboratoire du CHUS est dorénavant branché

DOSSIER SANTÉ QUÉBEC

La mise en place du Dossier Santé Québec (DSQ) est l'une des grandes priorités d'informatisation du MSSS. L'Agence a reçu le mandat d'acheminer au DSQ, en continu, tous les renseignements découlant des analyses de laboratoire réalisées en Estrie. L'an dernier, la Direction régionale des ressources informationnelles complétait l'acheminement de ces « résultats » pour cinq CSSS de la région. La seconde étape de ce projet vient d'être complétée. Le 31 mars dernier, c'était au tour des résultats de laboratoire du CHUS de faire leur premier voyage jusqu'à Québec. On estime que la région acheminera, au cours de la prochaine année, près de six millions de « messages » contenant chacun un ou plusieurs de ces résultats. Il s'agit donc d'une étape importante en vue de constituer le contenu informationnel du Domaine laboratoire du DSQ.

Ces résultats peuvent désormais être consultés par tous les professionnels de la santé habilités à accéder au DSQ. Ainsi tout médecin pratiquant dans un GMF, dans un cabinet privé, dans un centre hospitalier ou dans un CSSS en Estrie ou ailleurs au Québec, peut consulter les résultats du Domaine laboratoire du DSQ, dans la mesure où il a accès au visualiseur DSQ. Dans un avenir rapproché, les résultats contenus au Domaine laboratoire du DSQ pourront être consultés au moyen d'un dossier médical électronique (DMÉ) ou d'un dossier clinique informatisé (DCI). En Estrie, le visualiseur DSQ sera utilisé jusqu'à ce que les travaux de rattachement entre, d'une part, les DMÉ et le DCI-CAE (Continuum Ariane Estrie) et, d'autre part, le DSQ, soient complétés.

UN OBJECTIF IMPORTANT VIENT D'ÊTRE ATTEINT POUR LA RÉGION ET POUR TOUT LE QUÉBEC.

MERCI À L'ÉQUIPE QUI A RENDU TOUT CELA POSSIBLE!

Deux nouvelles pharmacies communautaires en Estrie se sont ajoutées

Les pharmacies Familiprix de Danville et Asbestos se sont branchées au DSQ le 27 mars dernier ce qui complète le branchement des pharmacies pour la MRC des Sources et qui porte le total des pharmacies branchées en Estrie à 52 sur 57. Il est prévu que les quelques pharmacies restantes soient branchées au plus tard le 30 juin de cette année.

Un déploiement qui va aussi bon train dans l'ensemble de la province

Le MSSS a profité de la fin de l'année financière 2013-2014 pour dresser un bilan du déploiement du DSQ à l'échelle de la province. Ainsi, on peut constater, au 31 mars 2014, que 1 549 sites DSQ et 10 535 utilisateurs-intervenants ont maintenant accès au DSQ. Les 1 549 sites sont composés de 1 167 pharmacies communautaires et de 382 sites cliniques, ce qui représente 35,5 % des sites ciblés.

Les GMF présentent une proportion plus importante des sites cliniques démarrés, suivis par les Unités de médecine familiale (UMF) et les urgences des établissements. À l'opposé, les cliniques médicales privées (omnipraticiens, omnipraticiennes et spécialistes) sont les organismes dont la proportion de sites démarrés est la plus faible. C'est une tendance qui a aussi été observée en Estrie.

Au niveau des utilisateurs et des utilisatrices, le nombre total d'intervenants habilités atteint 10 535 utilisateurs et utilisatrices au 31 mars 2014, ce qui représente 30 % de la cible provinciale. Découlant du bon nombre de pharmacies communautaires branchées, on remarque que les pharmaciens et le personnel en soutien à ceux-ci représentent la plus grande part des personnes utilisatrices. Toutefois, il est intéressant de constater que les infirmières et les médecins représentent des proportions identiques d'utilisateurs. Cette répartition pourrait changer à mesure que des cliniques médicales privées s'ajouteront.

Pour ce qui est de la cible prévue par le MSSS pour terminer le déploiement du DSQ à l'ensemble de la province, le 31 mars 2015 demeure le moment visé. Le MSSS constate cependant que le plan stratégique dressé par les régions était probablement très ambitieux, surtout en début de projet. À cet effet, le MSSS a demandé aux régions de réviser leur planification ce qui a été fait. Les régions prévoient maintenant que le volume de nouveaux adhérents au DSQ devrait être à son sommet dans le courant de l'automne 2014. C'est à suivre!

SEMAINE NATIONALE DE PROMOTION DE LA VACCINATION

La vaccination : une dose de bon sens

L'IMMUNISATION PRÉVIENT PLUS DE DÉCÈS QUE N'IMPORTE QUELLE AUTRE MESURE DE SANTÉ PUBLIQUE.

En Estrie, les couvertures vaccinales augmentent d'année en année. Alors que la couverture vaccinale globale à 24 mois était de 69 % chez les enfants nés en 2009, elle atteint 77 % chez les enfants nés en 2011. Les couvertures vaccinales par maladie, quant à elles, sont généralement égales ou supérieures à 85 %. Malgré tout, les objectifs du *Programme national de santé publique (PNSP)* sont rarement atteints. C'est pourquoi il est essentiel de poursuivre les efforts de vaccination, même en 2014!

COUVERTURE VACCINALE	ESTRIE	OBJECTIF DU PNSP
Globale à 24 mois (1)	77 %	95 %
Hépatite B en 4e année du primaire (2)	86 %	90 %
VPH en 4e année du primaire (2)	80 %	90 %
VPH en 3e année du secondaire (2)	85 %	85 %
Rappel coqueluche (dcaT) en 3e année du secondaire (2)	87 %	95 %

1. Données 2013 concernant les enfants de la cohorte de naissance 2011
2. Année scolaire 2012-2013
Source : Logivac, Direction de santé publique de l'Estrie

La Semaine de promotion de la vaccination a pour but de sensibiliser les professionnels de santé et la population à l'importance de la vaccination. Cette année, elle a eu lieu du 26 avril au 3 mai. Des activités ont été organisées dans chaque CSSS de l'Estrie. De plus, en visioconférence au CHUS, le Dr Claude Cyr, pédiatre, a relaté des cas d'enfants qui auraient pu être sauvés, ou vivre sans séquelle, grâce à la vaccination offerte gratuitement au Québec. Ce témoignage touchant a été très apprécié par les personnes participantes des CSSS.

GUIDE DE RÉFÉRENCE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES

90 % des intervenants sociaux du réseau sont formés

En avril dernier, quelques mois seulement après le lancement provincial du *Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées*, l'Agence était fière d'avoir formé déjà plus de 90 % des intervenants sociaux et gestionnaires du réseau œuvrant auprès de cette clientèle. Des présentations avaient alors été effectuées au CHUS, au sein des CSSS du territoire ainsi que chez les partenaires multisectoriels et les bénévoles de la région (tant à Sherbrooke que dans les MRC de l'Estrie). Le Guide a aussi été présenté à plus de 600 personnes lors de colloques, forums, séminaires web et cours au Cégep de Sherbrooke ainsi qu'à l'Université de Sherbrooke.

Les personnes participantes aux ateliers d'appropriation du Guide peuvent dorénavant utiliser des stratégies concrètes d'action résumées dans un outil du Guide nommé « Continuum de services ». Ces stratégies ont pour but de répondre à chaque défi et situation spécifique observés par les intervenants, les gestionnaires ou les partenaires travaillant auprès des personnes aînées, ce qui favorisera certainement une meilleure prise en charge des personnes aînées de la région!

Organisée par la Table de concertation contre les mauvais traitements faits aux personnes aînées de l'Estrie, une activité de reconnaissance estrienne s'est tenue le 10 avril dernier dans les locaux de Sercovie – Le Carrefour des aînés afin de souligner l'excellente collaboration multisectorielle tout au long du projet.

> POUR PRENDRE CONNAISSANCE DE LA VERSION ÉLECTRONIQUE DU GUIDE, CONSULTEZ LA PUBLICATION DU MSSS AU :
HTTP://PUBLICATIONS.MSSS.GOUV.QC.CA/ACROBAT/F/DOCUMENTATION/2013/13-830-10F.PDF.

De gauche à droite sur la photo : **M^me^ Lucie Caroline Bergeron**, coordonnatrice de DIRA Estrie, **M. Robert Simard**, coordonnateur régional pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées, Agence de la Capitale-Nationale, **M^me^ Nicole Laroche,** ex-directrice du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Estrie, **M^me^ Chantal Viscogliosi**, contractuelle, Centre d'expertise en santé de Sherbrooke, **M. Paul Martel**, coordonnateur régional pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées, Agence de l'Estrie et **M^me^ Annik Giguère**, organisatrice communautaire, CSSS des Sources.

COLLABORATION AVEC L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Le Service des sciences de la santé communautaire est mis sur pied

Le Service des sciences de la santé communautaire de Sherbrooke a été créé ce printemps. Ce service universitaire, qui relève du Département des sciences de la santé communautaire de l'Université de Sherbrooke, vise à réunir les professeurs cliniciens et les professeurs chercheurs du Département basés à Sherbrooke dans le but de favoriser la collaboration et l'émergence de projets régionaux.

Sur la photo les membres du service, les professeurs **Gina Bravo**, **Mélissa Généreux**, **Hélène Payette**, **Geneviève Petit**, **Christian Gaulin**, **Geneviève Baron**, **Irma Clapperton** et **Marie-France Dubois**. Absents de la photo : les professeurs **Linda Pinsonneault**, **Alain Rochon**, **Suzanne Ménard** et **Robert Simard**.

MODÈLE DE GESTION PLANETREE

L'Agence se joint au mouvement

Après le Centre de réadaptation Estrie, le Centre jeunesse de l'Estrie, le CRDITED de l'Estrie, les CSSS du Val-Saint-François, du Granit et de la MRC-de-Coaticook ainsi que le Groupe Champlain, c'est au tour de l'Agence d'adhérer au modèle de gestion Planetree.

Planetree, une organisation à but non lucratif, est un réseau d'établissements de santé et de services sociaux visant à améliorer l'expérience de soins de santé et de services pour les usagers, les usagères, leurs proches ainsi que pour l'ensemble du personnel.

Actif depuis 1978, Planetree compte plus de 500 établissements membres aux États-Unis, au Japon, au Brésil, aux Pays-Bas et au Canada. Agissant à titre de catalyseur et de leader, Planetree est un modèle intégrateur de gestion et de pratiques cliniques centrées sur la personne.

Le Réseau Planetree Québec compte 29 organisations membres : l'Agence de l'Estrie est la première agence du Québec à y figurer.

L'humain, au centre des priorités

Planetree propose des initiatives d'amélioration de la santé et du mieux-être du personnel et de la clientèle, par une vision systémique de la personne, un enracinement des valeurs au quotidien et la création d'un milieu de travail cohérent agissant sur la mobilisation et l'engagement. Le modèle de gestion proposé par Planetree s'inscrit en toute cohérence avec la mission et les valeurs du réseau estrien.

Planetree, c'est une obligation à la cohérence entre savoirs, savoir-être et savoir-faire.

« Parce que la pression est forte sur le système de santé, parce que nous aurons des choix difficiles à faire, il est plus nécessaire que jamais de nous poser les bonnes questions et de prendre le temps de réfléchir, pour poser des gestes cohérents et efficients qui seront compréhensibles, qui créeront le sens pour tous et qui permettront d'ancrer la pérennité de notre vision ».

JOHANNE TURGEON,
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'AGENCE

VISION RÉVISÉE DE L'AGENCE (ADOPTÉE PAR LE CA EN FÉVRIER 2014)

D'ici 2017, devenir la première agence de santé et de services sociaux à obtenir la désignation Planetree.

En préconisant un modèle de gestion centré sur la personne, l'Agence accompagne et influence ses partenaires du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie dans la mise en œuvre de soins et de services innovants, de très grande qualité et veillant au bien-être global tant du personnel que de l'usager.

Les bienfaits de contribuer à l'amélioration continue du mieux-être au travail ne sont plus à démontrer : d'ailleurs dans la *Planification stratégique 2010-2015* du MSSS, un des objectifs signifiés est d'adhérer à un programme reconnu visant l'amélioration du climat de travail.

Planetree est un modèle de gestion qui s'intègre à ce qui se fait déjà à l'Agence : c'est une toile de fond qui permettra à tous de donner un sens à son travail.

POUR EN APPRENDRE DAVANTAGE SUR PLANETREE, VISITEZ LE WWW.RESEAUPLANETREE.ORG

Un lancement énergisant

Le 15 avril dernier, pour le lancement officiel de Planetree au sein de l'Agence, le personnel a reçu la visite de la colorée conférencière Isabelle Fontaine.

La conférence *Intelligence émotionnelle et psychologie de la performance* a su inspirer les équipes et donner des outils concrets et accessibles à tous afin de déjouer notre propre cerveau émotionnel et reprendre le contrôle!

Personne n'a pu rester insensible à l'énergie contagieuse d'Isabelle : elle a fait rire, pleurer, bouger, mais, surtout, elle a suscité une grande prise de conscience sur nous-même, sur le pourvoir de nos émotions.

Isabelle Fontaine, une tornade de dynamisme et d'humanisme dont l'ensemble du personnel se rappellera longtemps!

ISABELLE FONTAINE (AU CENTRE) EST ENTOURÉE DE **JOHANNE TURGEON**, PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'AGENCE, DE **NATHALIE LÉONARD**, **GENEVIÈVE LEMAY** ET **MANON LACROIX**, L'ÉQUIPE RESPONSABLE DE L'IMPLANTATION DE PLANETREE À L'AGENCE.

AUTRES NOUVELLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

FORUM DE LA POPULATION

Les membres 2014-2018 sont nommés

À la suite de l'analyse des candidatures reçues en mai dernier par un comité ad hoc formé d'un représentant du C. A. de l'Agence, de la Conférence régionale des élus de l'Estrie et du Forum de la population, une équipe renouvelée pour le Forum de la population a été proposée. Recommandés lors du dernier C. A. de l'Agence (10 juin 2014), les membres ont été formellement nommés pour la période 2014-2018. Ainsi, voici les noms des 15 personnes qui agiront dorénavant à titre de membres du Forum de la population :

- **Suzanne Bernard**
- **Pierre Boisvert**
- **Jean Verlez**
- **Norah Humérez-Comtois**
- **Mario St-Pierre**
- **Jean-Pierre Charest**
- **Jaime Borja**
- **Claude Moreau**
- **Robert Ledoux**
- **Matamba Harusha H Mbatika**
- **Maryanne McConmey**
- **Kristine Leclerc**
- **Sylvie Hinse**
- **Johanne Pruneau**
- **Lise Rivard**

CALENDRIER DES ASSEMBLÉES

Les dates pour l'année 2014-2015 sont disponibles

Les assemblées du C.A. de l'Agence pour la prochaine année auront lieu aux dates suivantes :

- Lundi 15 septembre 2014, 19 h
- Lundi 27 octobre 2014, 19 h
- Lundi 8 décembre 2014, 19 h
- Lundi 9 février 2015, 19 h
- Lundi 13 avril 2015, 19 h
- Lundi 8 juin 2015, 19 h